



**Вороновицька селищна рада  
Вінницький район Вінницька область  
Виконавчий комітет**

**Р І Ш Е Н Н Я**

19 липня 2023 року

смт Вороновиця

№ 376

**Про стан надання соціальних послуг особам та сім'ям, які належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах**

Керуючись ст.34 «Про місцеве самоврядування в Україні», заслухавши інформацію директора КУ «Центр надання соціальних послуг» Юлії Маципури «Про стан надання соціальних послуг особам та сім'ям, які належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах», виконавчий комітет Вороновицької селищної ради

**ВИРІШИВ:**

1. Інформацію директора КУ «Центр надання соціальних послуг» Юлії Маципури «Про стан надання соціальних послуг особам та сім'ям, які належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах», взяти до відома (додається).
2. Контроль за виконанням цього рішення покласти на керуючу справами (секретаря) виконавчого комітету Надію Мороз.

Селищний голова



Олександр КОВІНЬКО





**У К Р А Ї Н А**  
**КОМУНАЛЬНА УСТАНОВА**  
**«ЦЕНТР НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ»**  
**ВОРОНОВИЦЬКОЇ СЕДИЩНОЇ РАДИ**

23252 Вінницька обл., Вінницький р – н., смт Вороновиця, вул. Козацький шлях, 60  
Код ЄДРПОУ 44069826, тел.: (0432)587 - 044 e-mail: tsnsp voron @ ukr, net

---

**Звіт про пророблену роботу відділення соціальної допомоги вдома**

На даний час на обліку у відділенні догляду вдома Комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Вороновицької селищної ради перебуває 180 отримувачів соціальних послуг потребуючих надання соціальної послуги догляд вдома та натуральної допомоги.

З метою підвищення ефективності роботи було переглянуто індивідуальні потреби отримувачів до вимог державного стандарту догляду вдома, також при укладанні договорів про соціальне обслуговування було забезпечено дотримання вимог даного стандарту.

Соціальним обслуговуванням охоплено 20 сіл. Соціальні робітники надають близько 40 заходів соціальних послуг догляду вдома та натуральної допомоги.

**Зміст послуги:**

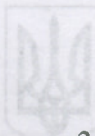
- допомога у веденні домашнього господарства - закупівля та доставка продуктів харчування, ліків та інших товарів, приготування їжі, прибирання житла, прання та прасування білизни, дрібний ремонт одягу, взуття, виконання різних видів дрібних ремонтних робіт у помешканні, миття та обклеювання вікон, піднесення вугілля, дров, розпалювання печей, розчистка снігу, доставка води з колодязя;
- допомога у самообслуговуванні - допомогу у вмиванні, обтиранні, обмиванні, голінні, обрізанні нігтів, вдяганні, роздяганні, зміні натільної білизни, зміні постільної білизни;
- допомога в організації та взаємодії з іншими фахівцями та службами - виклик лікаря, комунальних служб, відвідування хворих у закладах охорони здоров'я;
- допомога в обробітку присадибних ділянок для сільської місцевості (площа обробітку присадибних ділянок визначається окремо для кожного конкретного випадку, але не більше ніж 0,02 гектара);
- допомога у забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання навичкам користування ними;
- психологічна підтримка (бесіди, спілкування, мотивація до активності);
- допомога в оформленні документів на субсидію, оплата комунальних послуг.

Заходи надаються якісно і в повному обсязі згідно встановленого графіка відвідувань від 1 до 5 разів на тиждень.

Одні види заходів надаються щодня, інші сезонно - кілька разів на місяць чи на рік. Надання соціальних послуг кожному підопічному проводиться на підставі даних карти індивідуальних потреб у соціальному обслуговуванні (наданні соціальних послуг) та медичного висновку, з громадянином укладається договір, у якому зазначаються види, зміст та обсяг послуг, що надаються безоплатно, обумовлюється періодичність, строки надання соціальних послуг центром надання соціальних послуг, та інші умови. На кожного громадянина, ведеться особова справа.

Навантаження на одного соціального робітника складає 8-9 отримувачів соціальних послуг, при нормі в сільській місцевості 6 чоловік.





За звітний період перевірено 34 діляниць соціальних робітників щодо якості надає соціальних послуг. Перевірки праці соціальних робітників оформлені відповідно до чинного законодавства, а саме - довідками. В ході перевірок всі зауваження, які надійшли від отримувачів соціальних послуг, вирішені в робочому порядку.

Скарг на соціальне обслуговування від отримувачів соціальних послуг немає. У разі виникнення будь-яких непорозумінь, всі питання вирішуються негайно.

За шість місяців кількість відвідувань отримувачів соціальних послуг становить -8740, а наданих заходів - 49382

Директор

Юлія МАЦІПУРА





УКРАЇНА

КОМУНАЛЬНА УСТАНОВА

«ЦЕНТР НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ»

ВОРОНОВИЦЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ

вул. Козацький шлях, 60, смт Вороновиця, Вінницький район, Вінницька область, 23252

тел.факс (0432)587-044, e-mail: [tsnspvoron@ukr.net](mailto:tsnspvoron@ukr.net), код ЄДРПОУ 44069826

### **Звіт про виконану роботу відділення тимчасового проживання осіб (сімей), які перебувають у складних життєвих обставинах**

Відділення утворено для надання соціальних послуг особам (сім'ям), які перебувають у складних життєвих обставинах, наслідки яких вони не можуть подолати самотійно та соціальної реінтеграції у суспільство до самотійного повноцінного життя, з наданням короткотермінового (до шести місяців) проживання. Термін проживання може бути продовжено за потреби.

Відділенням тимчасового проживання осіб (сімей), які перебувають у складних життєвих обставинах надаються наступні послуги: соціальна інтеграція та реінтеграція, короткотермінове проживання, консультування та інші соціальні послуги, визначені законодавством України. Соціальні послуги надаються Відділенням безоплатно, платно або із встановленням диференційованої плати. Умови та порядок надання Відділенням соціальних послуг визначаються чинним законодавством України.

Клієнтами Відділення є:

1) окремі особи або сім'ї з дітьми;  
2) особи (сім'ї), яким завдано шкоду через пожежу, стихійне лихо, катастрофу, бойові дії, терористичний акт, тимчасову окупацію та які залишились без житла або проживання в їхньому житлі є неможливим;

3) внутрішньо переміщені особи (сім'ї);

4) бездомні особи;

5) інші громадяни, що відносяться до категорії осіб (сімей), які перебувають в складних життєвих обставинах відповідно до чинного законодавства України, які не мають медичних протипоказань, мають достатній рівень соціальної адаптації, можуть самотійно забезпечувати своє самообслуговування та перебувають на території України на законних підставах.

На даний час у відділенні проживає 27 осіб, з них 25 внутрішньо переміщених осіб, а саме:

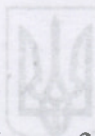
- Чоловіків – 3 (1 з інвалідністю, 1 пенсійного віку);

- Жінок – 13 (3 пенсійного віку);

- Дітей 9,

та 2 особи, які перебувають у складних життєвих обставинах, а саме:





За звітний період перевірено 34 дільниць соціальних робітників щодо якості надає соціальних послуг. Перевірки праці соціальних робітників оформлені відповідно до чинного законодавства, а саме - довідками. В ході перевірок всі зауваження, які надійшли від отримувачів соціальних послуг, вирішені в робочому порядку.

Скарг на соціальне обслуговування від отримувачів соціальних послуг немає. У разі виникнення будь-яких непорозумінь, всі питання вирішуються негайно.

За шість місяців кількість відвідувань отримувачів соціальних послуг становить -8740, а наданих заходів - 49382

Директор

Юлія МАЦИПУРА