



**Вороновицька селищна рада
Вінницький район Вінницька область
Виконавчий комітет**

Р І Ш Е Н Н Я

18 січня 2023 року

смт Вороновиця

№ 02

Про роботу із зверненнями громадян, що надійшли у 2022 році

Заслухавши та обговоривши інформацію головного спеціаліста загального відділу Вороновицької селищної ради Олесенко С.Л. «Про роботу із зверненнями громадян, що надійшли у 2022 році», відповідно до статті 40 Конституції України, статті 38 Закону України „Про місцеве самоврядування в Україні”, Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, з метою забезпечення своєчасного та якісного розгляду заяв, скарг та пропозицій громадян, оперативного вирішення порушених в них питань, виконавчий комітет Вороновицької селищної ради

18 січня 2023 року

ВИРІШИВ:

1. Інформацію головного спеціаліста загального відділу Вороновицької селищної ради Олесенко С.Л. «Про роботу із зверненнями громадян, що надійшли у 2022 році» взяти до відома (додається);
2. Контроль за виконанням даного рішення покласти на секретаря виконавчого комітету Мороз Н.А.

Селищний голова



Олександр КОВІНЬКО

Звіт про роботу із зверненнями громадян у Вороновицькій селищній раді за 2022 рік

Звернення громадян – це основна форма реалізації громадянами свого конституційно закріпленого права на участь в управлінні державними і громадськими справами, можливості впливу на поліпшення роботи органів державної влади і місцевого самоврядування, установ, організацій незалежно від форм власності. Саме звернення відображають очікування людей на забезпечення стабільної роботи органів влади, встановлення належного правопорядку, можливості вирішення місцевих проблем.

Вороновицька селищна рада в своїй роботі зі зверненнями громадян керується Конституцією України, Законом України «Про місцеве самоврядування в Україні», Законом України «Про звернення громадян», Указом Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

В умовах воєнного стану організація та проведення особистого прийому громадян може мати певні особливості, що зумовлені застосуванням визначених у ст. 8 Закону України «Про правовий режим воєнного стану» заходів правового режиму воєнного стану. Отже, на можливість, а також особливості проведення особистого прийому можуть впливати різні об'єктивні та суб'єктивні чинники, які не завжди можуть залежати від волі посадових осіб місцевого самоврядування.

Таким чином, впровадження в Україні заходів правового режиму воєнного стану може тимчасово або частково обмежувати (ускладнювати реалізацію), однак не виключати можливість реалізації права громадян на особистий прийом посадовими особами органів місцевого самоврядування.

Робота працівників селищної ради спрямована на забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, створення умов для реалізації громадянами свого конституційного права на звернення.

Протягом 2022 року до селищної ради надійшло 11414 звернень громадян, у тому числі 999 звернень надійшли поштою, 10415 звернень на особистому прийомі працівниками селищної ради.

Розпорядженням селищного голови затверджено графік особистого прийому громадян посадовими особами Вороновицької селищної ради, яким передбачено проведення на місяць двох прийомів селищним головою з секретарем виконавчого комітету, старостами округів. Особистий прийом громадян ведеться систематично. Письмові звернення громадян реєструються в окремому журналі реєстрації заяв і скарг. Прийоми голови селищної ради записується в журналах визначеного зразка. На особистому прийомі селищного голови побувало 63 громадян.

Зареєстровано 22 колективних звернень за підписами громадян.

Найбільше колективних звернень надійшло від жителів громади з питань ремонту вулиць населених пунктів, благоустрою населених пунктів, видалення аварійних дерев, проведення водопостачання.

За цими зверненнями заявникам надані відповідні роз'яснення згідно з чинним законодавством.

Відповідно до статті 20 Закону України «Про звернення громадян» усі звернення, які надходили до селищної ради, розглядалися в передбачені законом терміни. З усіх звернень за результатами розгляду вирішено позитивно 10802, дано роз'яснено згідно з чинним законодавством на 560 звернень, відмовлено 15.

Серед авторів звернень переважають найменш соціально захищені категорії населення (пенсіонери, безробітні, ВПО). Цю категорію громадян найбільше турбують питання соціального захисту: надання субсидії, оплата житлово-комунальних послуг, надання матеріальної допомоги тощо.

Протягом 2022 року з проханням виділити матеріальну допомогу до селищної ради звернулось 464 жителі громади. Рішенням виконкому було надано матеріальну допомогу (на ліквідацію наслідків від стихії, внаслідок пожежі у їхніх приватних будинках, на лікування. ВПО).

Аналізуючи тематику звернень, варто зазначити, що питання аграрної політики і земельних відносин та питання соціального захисту надалі залишаються найбільш актуальними (надійшло: 2900 звернень по земельних питаннях).

Дані питання розглядалися комісійно та на засіданнях сесій селищної ради. Спірні земельні питання були розглянуті профільними спеціалістами з виїздом на місце.

Вагому частку у структурі усіх звернень становлять питання

соціальної політики та соціального захисту населення. / 7630^{Вороновиць} по соціальному захисту/

Слід відмітити, що під особистим контролем селищного голови, старостів, залишається розгляд звернень пільгових категорій громадян. Керівництвом селищної ради взято під особистий контроль розгляд звернень та забезпечується першочерговий особистий прийом громадян пільгових категорій, зокрема учасників війни та бойових дій, ВПО, членів багатодітних сімей та одиноких матерів, учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи.

Селищним головою та старостами проводилися виїзні прийоми громадян в населених пунктах громади.

Слід зазначити, що працівники селищної ради відповідально ставляться до виконання доручень при розгляді питань, які порушуються громадянами. Вороновицька селищна рада, її керівництво та працівники і на далі будуть створювати всі необхідні умови для реалізації громадянами своїх конституційних прав на звернення та дотримуватись виконання Указів Президента та Закону України «Про звернення громадян».

28 жовтня 2015р. набув чинності Закон України від 02.07.15р. №577-VIII «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції». На офіційному сайті Вороновицької селищної ради створено систему петицій.

У 2022 році електронних петицій на сайті Вороновицької громади зареєстровано та оприлюднено одна петиція.

Вважаємо, що електронні звернення можуть бути дієвими для вирішення актуальних питань громади, тому забезпечується прийом електронних звернень громадян на електронну пошту та через офіційний сайт Вороновицької громади, де мешканці сіл і селища мають можливість, у зручний для них час, залишити своє електронне звернення до селищного голови та до інших посадових осіб селищної ради.

Актуальними є питання запровадження електронних консультацій та електронних звернень.