



**ВОРОНОВИЦЬКА СЕЛИЩНА РАДА  
ВІННИЦЬКІЙ РАЙОНІ ВІННИЦЬКА ОБЛАСТЬ  
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**Р І Ш Е Н Н Я**

20 липня 2022 року

смт Вороновиця

№ 258

**Про стан надання соціальних послуг особам та сім'ям, які належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах**

Заслухавши та обговоривши інформацію директора Центру надання соціальних послуг Вороновицької селищної ради про стан надання соціальних послуг особам та сім'ям, які належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах, відповідно до Закону України «Про соціальні послуги», постанов Кабінету Міністрів України від 01 червня 2020 року № 587 «Про організацію надання соціальних послуг» та від 03 березня 2020 року № 177 «Деякі питання діяльності центрів надання соціальних послуг», керуючись статтею 34, пунктом 3 частини четвертої статті 42, частиною шостою статті 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет Вороновицької селищної ради

**ВИРІШЕННЯ:**

1. Інформацію директора Центру надання соціальних послуг Вороновицької селищної ради Гаврилюк С.О. про стан надання соціальних послуг особам та сім'ям, які належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах взяти до відома (додається).
2. Постійно проводити соціально-профілактичну роботу, спрямовану на запобігання потраплянню в складні життєві обставини осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення.
3. Вириваджувати нові соціальні технології, спрямовані на раннє виявлення сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, формування відповідального батьківства, запобігання випадкам вилучення дитини із сім'ї.
4. Контроль за виконанням цього рішення покласти на керуючу справами (секретаря) виконавчого комітету Н.А.Мороз

Селищний голова



Олександр КОВИЦЬКО





**Вороновицька селищна рада  
Вінницький район Вінницька область  
Відділ охорони здоров'я та соціального захисту населення  
комунальна установа  
«Центр надання соціальних послуг»**

вул. Козацький шлях, 60, смт Вороновиця, Вінницький район, Вінницька область, 23252  
тел.факс (0432)587-044, e-mail: [tsnspvoron@ukr.net](mailto:tsnspvoron@ukr.net), код ЄДРПОУ 44069826

**Про стаи надання соціальних послуг**

**особам та сім'ям, які належать до вразливих груп населення  
або перебувають у складних життєвих обставинах у I півріччі 2022 року.**

Основним ресурсом громади є її мешканці. На різних етапах життя будь-хто з мешканців громади може потрапити у складні життєві обставини та потребувати професійної соціальної підтримки для її подолання. Ці обставини можуть бути зумовлені такими чинниками, як: невиліковна хвороба, інвалідність, безробіття, малозабезпеченість, домашнє насильство, ухилення батьків або осіб, які їх замінюють, від виконання своїх обов'язків з виховання дитини, похилий вік чи шкода завдана конфліктом.

Для здійснення соціального обслуговування та надання соціальних послуг громадянам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги, у Вороновицькій селищній громаді створено комунальну установу «Центр надання соціальних послуг» Вороновицької селищної ради рішенням 54 сесії 08 скликання Вороновицької селищної ради від 13 липня 2020 року.

КУ «ЦНСП» почала функціонувати 04 січня 2021 року і є комплексним закладом соціального захисту населення фахівці якого проводять соціальну роботу та надають соціальні послуги особам/сім'ям, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах.

В складі КУ «ЦНСП» функціонують 4 структурні підрозділи:

- Відділення соціальної допомоги вдома.



У відділенні працюють завідувач, соціальний працівник та 20 соціальних робітників.

Основними завданнями відділення є допомога у самообслуговуванні, веденні домашнього господарства, в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами, інформування та представництво інтересів, психологічна підтримка осіб похилого віку, дітей з інвалідністю, осіб з інвалідністю, осіб з тяжкими формами захворювання.

У відділенні надаються базові соціальні послуги: «Догляд вдома» та «Натуральна допомога», а також може надаватись соціальна послуга «Паліативний догляд».

Соціальні послуги надаються у відповідності із затвердженими державними стандартами, із кожним отримувачем укладено договір та індивідуальний план надання соціальних послуг, який переглядається щорічно, з врахуванням індивідуальних потреб одержувачів соціальних послуг.

Станом на 1 січня 2022 року працівники відділення обслуговували 148 осіб, протягом I півріччя 2022 року виявлено 33 особи, які потребують надання соціальної послуги «Догляд вдома» та взяті на обслуговування соціальними робітниками. Станом на 1 липня 2022 року відділення надає соціальні послуги 165 особам, з них 29 осіб з інвалідністю та 136 одиноких або самотньо проживаючих осіб похилого віку.

У I півріччі соціальними робітниками здійснено 46 734 заходів з надання соціальних послуг «Догляд вдома» та «Натуральна допомога». Крім того, робітником з обслуговування: викошено траву на присадибній ділянці – 48 раз, виконано порубку дров – 72 рази, проведено поточний ремонт будинків – 97 раз.

До свята «Великодня» за сприяння селищного голови Олександра Ковінька усі отримувачі соціальних послуг відділення отримали великодні паски. Також, неодноразово, надавалась гуманітарна допомога у вигляді продуктів харчування.

З метою моніторингу якості надання соціальних послуг завідувачем відділення соціальної допомоги вдома та соціальним працівником відвідало 62 отримувачі соціальних послуг, з якими проведено бесіди щодо їх задоволення якістю надання соціальних послуг, зафіксовано їх потреби та побажання. Скарги на роботу соціальних робітників відсутні.



Соціальним працівником та психологом Центру проведено із соціальними робітниками заняття на тему: «Основи ефективного спілкування та невербальні послання». Цілі заняття: розвиток навичок спілкування та активного слухання, подолання комунікативних бар'єрів, формування позитивного ставлення до співрозмовника на основі пізнання його особистості. Мета заняття: навчити соціальних робітників розуміти та використовувати при спілкуванні з підопічними невербальні засоби спілкування для уникнення конфліктних ситуацій.

- Відділення соціальної роботи.

У відділенні працюють завідувач, 3 фахівці із соціальної роботи (по штатному розпису – 4) та психолог.

Основними завданнями відділення є надання соціальних послуг сім'ям/особам, дітям та молоді, які перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самотійно їх подолати, в тому числі і за місцем їх проживання (перебування).

У відділенні надаються базові соціальні послуги: інформування, консультування, соціальна профілактика, соціальний супровід, соціальна інтеграція та реінтеграція, соціальна адаптація, представництво інтересів, екстрене (кризове) втручання.

Соціальні послуги надаються у відповідності із затвердженими державними стандартами, із кожним отримувачем укладається договір та індивідуальний план надання соціальних послуг з врахуванням індивідуальних потреб одержувачів соціальних послуг.

У I півріччі 2022 року працівниками відділення здійснено 262 відвідування сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах або мають ознаки потрапляння у складні життєві обставини, з них:

- 26 відвідувань сімей у яких виховують дитину з інвалідністю;
- 33 відвідування осіб похилого віку/осіб з інвалідністю, які потребують надання соціальної послуги «Догляд вдома»;
- 44 відвідування малозабезпечених сімей та сімей матерів-одиначок;
- 26 відвідувань сімей внутрішньо переміщених осіб;
- 23 відвідування сімей у яких, за повідомленнями органів поліції, сталось домашнє насильство;
- 32 відвідування багатодітних сімей;
- 25 відвідувань сімей, що перебувають на соціальному супроводі;



- 53 відвідування інших сімей/осіб.

На соціальному супроводі протягом I півріччя перебувало 26 сімей, в яких виховується 37 дітей, з них:

- 12 сімей в яких виховується 15 дітей-сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування;
- 7 сімей з яких 12 дітей навчаються в закладах інституційного догляду та виховання;
- 2 сім'ї до яких повернуто 2 дітей з закладів інституційного догляду та виховання;
- 4 сім'ї в яких батьки повною мірою не виконують батьківські обов'язки і потребують підтримки фахівців, в них виховується 8 дітей;
- 1 сім'я в якій відбувалось домашнє насильство над особою похилого віку.

Працівниками відділення проведено ряд заходів для дітей із багатодітних сімей, сімей вимушених переселенців, сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах:

- До Дня захисту прав дітей (1 червня) проведено інформаційно-розважальний захід за участі служби у справах дітей, поліцейських офіцерів громади, сімейного лікаря на якому були присутні 17 дітей;
- Також до Дня захисту прав дітей для 11 підлітків проведено профілактичну акцію «Маршрут здоров'я» спрямовану на профілактику шкідливих звичок та мотивування підлітків до здорового способу життя;
- 26 дітей із сімей вимушених переселенців розважались на святі «День народження Мінні Маус» організованому спільно з Корпусом Миротворців ХСП-Вінниця «Простір надії» у червні 2022 року.

Працівники відділення сприяли влаштуванню на оздоровлення 2 дітей з інвалідністю з сімей вимушених переселенців до КНП «Липовецька обласна лікарня відновного лікування дітей», а також підготували документи та допомогли поселенню до КУ «Обласний пансіонат для осіб з інвалідністю та осіб похилого віку» особі похилого віку з числа вимушених переселенців, яка перебувала у вкрай важкому стані і потребувала постійного стороннього догляду та медичного нагляду.

Психологом установи протягом I півріччя 2022 року надано послугу психологічного консультування 68 раз. Організовано групове тренінгове заняття спрямоване на ознайомлення дітей з вправами емоційної рівноваги та



патріотичного виховання для 9 дітей із сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах та сімей вимушених переселенців.

- Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі.

У структурному підрозділі працюють начальник спеціалізованої служби та психолог (за суміщенням). Соціальну роботу у консультаційній службі здійснюють також фахівці із соціальної роботи відділення соціальної роботи.

Основними завданнями консультаційної служби є надання разових або періодичних консультацій особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, щодо заходів реагування на випадки домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, сприяння ефективному розв'язанню проблем самою постраждалою особою, направлення її у разі потреби до відповідних суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії насильству, надання первинної психологічної підтримки та інформування щодо можливостей отримання послуг інших суб'єктів.

У консультаційній службі надаються базові соціальні послуги: інформування, консультування та екстрене (кризове) втручання.

У I півріччі поточного року двічі надано соціальну послугу екстреного (кризового) втручання особам, які постраждали від домашнього насильства, видано 2 направлення до центру надання безоплатної вторинної правової допомоги та 1 направлення до КЗ «Обласний комплексний центр надання соціальних послуг».

- Відділення тимчасового проживання осіб (сімей), які перебувають у складних життєвих обставинах.

Відділення створене рішенням Вороновицької селищної ради 28 квітня 2022 року № 3601 для надання соціальних послуг особам (сім'ям), які перебувають у складних життєвих обставинах, наслідки яких вони не можуть подолати самотійно та соціальної реінтеграції у суспільство до самотійного повноцінного життя, з наданням короткотермінового (до шести місяців) проживання. В умовах військової агресії Російської Федерації проти України основними одержувачами соціальних послуг, які надаються у відділенні стали вимушені переселенці, а саме жінки з дітьми та жінки похилого віку (65+).



У відділенні працюють завідувач, соціальний працівник, 2 соціальних працівника (допоміжний персонал) та 8 соціальних робітників.

Соціальні послуги надаються у відповідності із затвердженими державними стандартами, із кожним отримувачем укладається договір та індивідуальний план надання соціальних послуг з врахуванням індивідуальних потреб одержувачів соціальних послуг.

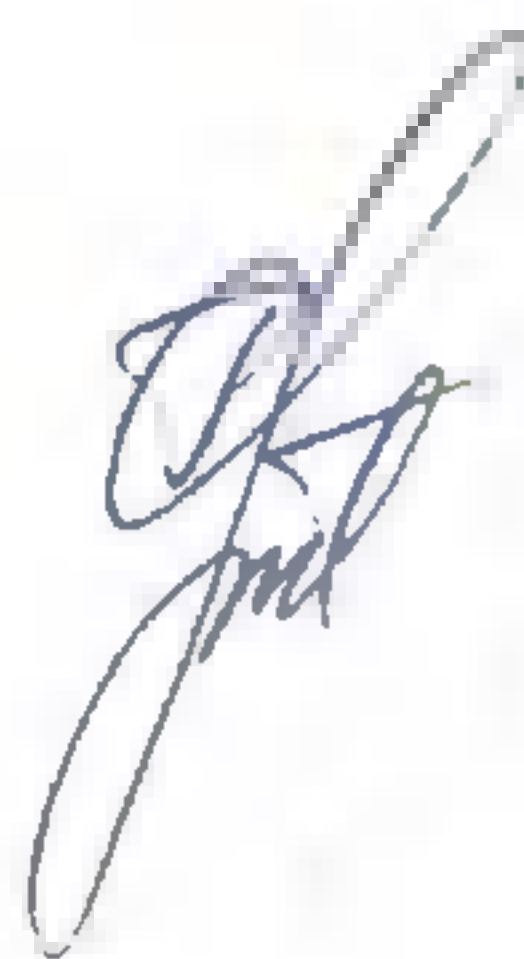
На сьогодні у відділенні проживає 14 осіб, з них 4 дітей, віком до 18 років та 2 жінки похилого віку.

У КУ «ЦНСП» постійно проводиться робота в частині підвищення професійної компетенції працівників. Проводяться виробничі та оперативні наради, працівники приймають участь у навчаннях організованих Вінницьким обласним центром соціальних служб, департаментом соціальної та молодіжної політики та іншими організаціями. На звітну дату працівники Центру прийняли участь у 33 навчальних заходах. Фахівці із соціальної роботи та психолог Центру беруть участь у консультаціях та супервізіях, які проводить Вінницький обласний центр соціальних служб.

З метою поширення інформації про роботу КУ «ЦНСП» постійно висвітлює інформацію про проведені заходи та іншу корисну інформацію пов'язану із соціальною роботою та наданням соціальних послуг на сторінці Центру у соціальній мережі Facebook. Також працівники Центру є адміністраторами групи Viber «Допомога ВПО Вороновицька ТГ», яка створена для оперативного інформування вимушених переселенців, які проживають у Вороновицькій громаді.

Директор КУ «ЦНСП»

20 липня 2022 року



Світлана ГАВРИЛЮК