



УКРАЇНА  
ВІННИЦЬКА ОБЛАСТЬ ВІННИЦЬКИЙ РАЙОН  
ВОРОНОВИЦЬКА СЕЛИЩНА РАДА  
РІШЕННЯ № 34

09 червня 2021 року

9 (позачергова) сесія VIII скликання

**Про затвердження порядку відключення споживачів (абонентів) від мереж водопостачання та водовідведення.**

З метою забезпечення стабільного фінансового стану комунальних підприємства підприємств, що надають послуги з водопостачання та водовідведення відповідно до ст. 7 Закону України "Про житлово-комунальні послуги", керуючись пп. 2 п. "б" ст. 30 Закону України "Про місцеве самоврядування в Україні" селищна рада

**ВИРІШИЛА:**

1. Затвердити Правила Порядку відключення споживачів (абонентів) від мереж водопостачання та водовідведення (Додаток 1);
2. Затвердити Акт про відключення від мережі водопостачання та/або водовідведення згідно додатку 2.
3. Затвердити Акт підключення до мережі водопостачання та/або водовідведення згідно додатку 3
4. Затвердити Акт про порушення користування мережами водопостачання та/або водовідведення згідно додатку 4.
5. Встановити що Правила є обов'язковими для виконання на всіх підприємствах, що займаються водопостачанням та водовідведенням на території селищної ради.
6. Оприлюднення даного рішення в засобах масової інформації та на офіційному веб-сайті Вороновицької селищної ради.
7. Рішення набирає чинності з моменту його оприлюднення.
8. Контроль за виконанням даного рішення покласти на постійну комісію селищної ради з питань житлово-комунального господарства, побутового, торговельного обслуговування, громадського харчування, комунальної власності, транспорту та зв'язку (Поліщук М. В).

СЕЛИЩНИЙ ГОЛОВА



О.Г. КОВІНЬКО

## Порядок відключення споживачів (абонентів) від мереж водопостачання та водовідведення

Споживач може бути відключеним від мереж водопостачання та водовідведення в наступних випадках:

1. За власним бажанням Споживача.

Для цього абонент подає заяву до підприємства, у якому обслуговується, в якій вказує причини відключення від мереж водопостачання чи/та водовідведення, дату проведення робіт по відключення від мереж, та вказує альтернативні джерела водопостачання та місця скиду стоків. Від'єднання від мереж виконує сам споживач за допомогою ліцензованої спеціальної організації в присутності представника підприємства, що надає послуги з водопостачання та/або водовідведення та оформляє акт про відключення, або від'єднання виконує постачальник за заявою споживача та за його кошти. Від'єднання водопровідного вводу та каналізаційного випуску здійснюється безпосередньо на місці врізки їх в центральній мережі водопостачання та водовідведення чи транзитні лінії, якщо через них отримуються послуги. На час відключення Споживач зобов'язаний розрахуватися з боргами. При виконанні всього вище наведеного, споживач знімається з абонентського обліку. Для відновлення подачі води або водовідведення Споживач оплачує роботи за тарифами постачальника.

2. В разі виявлення незаконних підключень до централізованих мереж водопостачання та водовідведення без реєстрації в абонентному відділі постачальника послуг водопостачання та водовідведення

При виявленні таких підключень проводиться розслідування з виявленням осіб порушників, складається акт про порушення, водопровідні вводи і каналізаційні випуски порушника від'єднуються безпосередньо від центральних мереж.

Витрати, пов'язані з відключенням і можливою ліквідацією пристроїв (споруд), які самовільно зведені і приєднані до систем централізованого водопостачання та водовідведення, підлягають відключенню від цих систем, оплачуються їх власником.

Порушнику нараховуються штрафні санкції згідно п. 3.3 та 3.4. Правил користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України – за вартість води (в діючих на момент порушення тарифах), за пропускною спроможністю труби водопровідного вводу при швидкості руху води 2 м/с та дією її повним перерізом за час подачі води на добу, згідно графіку подачі води. З такого розрахунку визначається і вартість скиду стоків. Якщо споживач відмовляється

підписати такий акт, отримати рахунок на нараховані штрафні санкції, та про це робиться відповідний запис в акті. Акт про порушення є дійсним для застосування при виконанні розрахунків, та на відключення Споживача від мереж водопостачання та водовідведення. При повторному санкціонованому підключенню споживач оплачує роботи за тарифами постачальника.

Якщо після порушення Споживач повністю сплатив в триденний термін штрафні санкції і зареєструвався в установленому порядку в відділі збуту постачальника послуг, то відключення від мереж не проводиться.

3. При виявленні аварійного витоку на мережі Споживача.

Відключення проводиться в разі встановлення зношеності трубопроводу, якщо він не підлягає ремонту і потребує заміни. При визначенні аварійного стану водопровідного вводу або каналізаційного випуску складається акт, де вказуються причини відключення. Акт складається в двох примірниках, один з яких вручається Споживачу (чи групи Споживачів), у власників яких перебуває водопровідний ввід або каналізаційний випуск. Якщо Споживач відмовляється підписати такий акт, то про це робиться в акті запис. Такий акт є дійсним для застосування на відключення Споживача від мереж водопостачання та водовідведення. Для відновлення подачі води або водовідведення Споживач безкоштовно отримує у постачальника послуг технічні умови на заміну водопровідного вводу або каналізаційного випуску, в установленому порядку, оформляє ордер на виконання земельних робіт для заміни аварійного трубопроводу. Роботи по заміні мереж може виконувати ліцензована спеціальна організація або постачальника послуг за заявою споживача та за його кошти. При повторному підключенню споживач оплачує роботи за тарифами постачальника.

#### **При наявності боргів.**

Боргом, при якому Споживач (Абонент) може бути відключений від мереж водопостачання та /чи водовідведення, вважається сума за несплачені Споживачем рахунки за два і більше місяці користування послугами водопостачання та /чи водовідведення; припинення щомісячної плати реструктуризованої заборгованості. Якщо абонент, після отримання попередження про заборгованість, на протязі 10-ти днів не погасив вказану суму заборгованості, то йому буде припинено надання послуг шляхом відключення від централізованих мереж водопостачання та /чи водовідведення в місці врізки в мережу, роз'єднання труб в водопровідному колодязі та/чи тампонування каналізаційного випуску та опломбування вентиля на врізці водопроводу. Після повної сплати боргу та затрат на від'єднання та під'єднання до централізованих мереж, на опломбування, Споживачу відновлюється надання послуг за його рахунок. Всі дії зі сторони постачальника послуг оформляються актами:

- 1) акт про відключення від мережі водопостачання та/або водовідведення;
- 2) акт про підключення до мережі водопостачання та/або водовідведення;
- 3) акт про порушення користування мережами водопостачання та/або водовідведення.

За час, коли Споживач був від'єднаний від централізованих мереж, нарахування проводиться згідно з актом про умови водокористування в період відключення. Спірні моменти вирішуються в судовому порядку.

**При відмові абонента заключити договір на послуги водопостачання та водовідведення.**

Відключення проводиться шляхом від'єднання мереж Споживача від центральних мереж водопостачання та /чи водовідведення при наявності акту про відмову від заключення договору, підписаний двома представниками постачальника послуг . Якщо Споживач відмовляється підписати такий акт, то про це робиться в акті запис. Такий акт є дійсним для застосування при виконанні розрахунків, та відключення Споживача від мереж водопостачання та водовідведення. Для відновлення подачі води або водовідведення Споживач оплачує роботи за тарифами постачальника.

АКТ N \_\_\_\_\_

відключення від мережі водопостачання та/або водовідведення  
від "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 202\_р.

Цей акт складений представниками Постачальника:

\_\_\_\_\_

(посада, прізвище, ім'я та по батькові особи, що виконала огляд)

в присутності (без присутності) Споживача (фізичної або представника юридичної особи)  
:(П.І.П.)/ \_\_\_\_\_ (назва  
юридичної особи) \_\_\_\_\_ паспорт серія \_\_\_\_\_  
№ \_\_\_\_\_ виданий \_\_\_\_\_ РВ УМВС України « \_\_\_\_\_ »  
\_\_\_\_\_ р.. ід.код \_\_\_\_\_, що проживає за адресою:

Здійснено відключення від центральної мережі водопостачання та/або  
водовідведення в місці \_\_\_\_\_

В зв'язку з \_\_\_\_\_

Цей акт складений в двох примірниках, перший залишається в \_\_\_\_\_,  
другий переданий Споживачу.

назва постачальника

Представник Постачальника

Представник Споживача

\_\_\_\_\_

п.п.

\_\_\_\_\_

підпис

\_\_\_\_\_

п.п.

\_\_\_\_\_

підпис

\_\_\_\_\_

п.п.

\_\_\_\_\_

підпис

Зауваження Споживача \_\_\_\_\_

АКТ N \_\_\_\_\_

(підключення до мережі водопостачання та/або водовідведення)

від "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 202\_р.

Цей акт складений представниками Постачальника:

\_\_\_\_\_

(посада, прізвище, ім'я та по батькові особи, що виконала огляд)

в присутності (без присутності) Споживача (фізичної або представника юридичної особи)

:(П.І.П.)/ \_\_\_\_\_ (назва

юридичної особи) \_\_\_\_\_ паспорт серія \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_ виданий \_\_\_\_\_ РВ УМВС України « \_\_\_\_\_ »

\_\_\_\_\_ р., ід.код \_\_\_\_\_, що проживає за адресою:

\_\_\_\_\_

Здійснено підключення до центральної мережі водопостачання та/або водовідведення в місці \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

В зв'язку з \_\_\_\_\_

Цей акт складений в двох примірниках, перший залишається в \_\_\_\_\_, другий переданий Споживачу.

назва постачальника

Представник Постачальника

Представник Споживача

\_\_\_\_\_

ПІП

\_\_\_\_\_

підпис

\_\_\_\_\_

ПІП

\_\_\_\_\_

підпис

\_\_\_\_\_

ПІП

\_\_\_\_\_

підпис

АКТ № \_\_\_\_\_

(про порушення користування мережами водопостачання та/або водовідведення)

від "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 202\_р.

Цей акт складений представниками Постачальника:

\_\_\_\_\_

(посада, прізвище, ім'я та по батькові особи, що виконав огляд)

в присутності (без присутності) Споживача (фізичної або представника юридичної особи)

:(П.І.П.)/ \_\_\_\_\_ (назва

юридичної особи) \_\_\_\_\_ паспорт серія \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_ виданий \_\_\_\_\_ РВ УМВС України « \_\_\_\_\_ »

\_\_\_\_\_ р., ід.код \_\_\_\_\_, що проживає за адресою:

\_\_\_\_\_

Виявлено порушення \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Цей акт складений в двох примірниках, перший залишається в \_\_\_\_\_, другий переданий Споживачу.

назва постачальника

Представник Постачальника

Представник Споживача

\_\_\_\_\_

ПІП

підпис

ПІП

підпис

\_\_\_\_\_

ПІП

підпис